

# „Umgang mit Menschen in Krisen“

Hilfestellungen für schwierige Situationen mit Patienten, Angehörigen und Belastungen des medizinischen Personals

„Umgang mit Menschen in Krisen“

- Zweitagesseminar, Tagesseminar oder Halbtagesseminar
- Zielgruppe: Pflegekräfte aller Sparten
- Max. 20 Teilnehmer / Min. 8 Teilnehmer
- Termin nach Vereinbarung
- Anmeldung und nähere Informationen bei:  
[jean-claude.marclay@tilak.at](mailto:jean-claude.marclay@tilak.at) oder [manuela.sax@uki.at](mailto:manuela.sax@uki.at)
- Inhalte der Fortbildung:

- **Grundlagen der Psychotraumatologie**
- **Umgang mit schwierigen Angehörigensituationen**
- **Umgang mit schwierigen Patientensituationen**
- **Umgang mit fremden Kulturen und Religionen**
- **Umgang mit Anforderungen und Belastungen in der Pflege**
- **Hilfestellungen zu Verabschiedungen**
- **... (Zusatzmodule bei den Tages- und Zweitagesseminaren auf Anfrage)**

## Referenten:

### **DGKS Mag. Dr. Manuela Sax**

Intensivschwester seit 1989

Klinische- und Gesundheitspsychologin

Mitarbeiterin des KIT/SvE-Teams des ÖRK seit 2002

Ausbildnerin für Krisenintervention und Stressverarbeitung nach belastenden Einsätzen beim ÖRK

### **Mag. Jean-Claude Marclay**

Klinikseelsorger seit 1999

Mitarbeiter des KIT/SvE-Teams des ÖRK seit 2002

Ausbildner für Krisenintervention und Stressverarbeitung nach belastenden Einsätzen beim ÖRK